

GeoVision Inc.

2021 年 10 月 20 日

9F, No.246, Sec.1, Neihu Rd., Neihu District
Taipei 114, Taiwan R.O.C.

各位、

GeoVision はプライバシー保護とユーザー様の信頼の維持が最重要事項と考え、この度発生した事象について詳細をお知らせ申し上げます。

不正アクセスに関するお知らせ

この度、当社サービス GV Cloud をご利用のお客様の GV Cloud アカウントが、悪意ある第三者によって不正アクセスを受けたことが判明致しました。このような事態になり、ご利用のお客様をはじめ関係先の皆様にご迷惑とご心配をおかけいたしますこと、心より深くお詫び申し上げます。

本件の把握後、直ちに対策を講じておりますが、今回発生した事象に関する詳細な情報をご報告するとともに、お客様の情報を確実に保護するため必要な予防措置をお知らせ申し上げます。

記

経緯

2021 年 10 月 19 日(火)16:05(UTC 時間)、GeoVision は GV-Cloud Center および myGVcloud への意図的な不正アクセスがあったことを確認致しました。この不正アクセスによりアカウント登録情報のうち E メールアドレス、表示名およびパスワードが流出した可能性があります。GeoVision では、以上の情報を一般にアクセスができるような状態にはしていませんでした。また、本不正アクセスは、当社が 2021 年 10 月 19 日に確認するまで、一定期間行われていたと推定しており、当社は本件把握後直ちに不正アクセスの遮断等の措置を講じております。

流出した可能性のある情報

お客様の表示名、E メールアドレス、パスワードなどの GeoVision アカウント登録情報。

対応

当社としてお客様の登録情報の喪失は非常に深刻な事態であり、お客様およびお客様の情

報を保護する措置を講じております。社内調査を実施し、お客様のアカウント情報にアクセスした可能性のあるすべての関係企業に対し、意図せず開示された可能性のある情報が削除されていることを確認致しました。さらに、お客様のアカウント情報保全のため、myGVcloud のパスワードのリセットを予定しております。

パスワードの変更

現時点で流出した可能性のあるお客様の情報の不正使用は確認しておりませんが、万全を期するため、**直ちにお客様の myGVcloud アカウントのパスワードを変更していただきますようお願い申し上げます。**

ご利用の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お客様へのお願い

重ねて、お客様の登録情報の不正使用は確認しておりませんが、予防策としてお客様のアカウントを注視いただき、不審なアクティビティを発見された場合は、速やかに弊社 (security@geovision.com.tw) までご連絡くださいますようお願い致します。

お問合せ

当社では、お客様の情報保護を最重要事項と捉えております。ご質問がある場合やその他のサポートが必要な場合は当社 GeoVision (security@geovision.com.tw) までご連絡ください。本件に関しお客様にご迷惑をお掛けしておりますこと、重ねて言お詫び申し上げます。

EU 向け GDPR (GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) コンプライアンス

GDPR に関する情報は以下のリンクをご参照ください。

<https://www.geovision.com.tw/gdpr.php>

お客様の GeoVision アカウント、データベースに不審なアクティビティを発見された場合は、速やかに Data Protection Officer (DPO) (jasonchan@geovision.com.tw) までご連絡ください。

以上

GeoVision Inc.