

1.	GV-Storage System/Expansion System 出貨時, 是否會提供 External miniSAS Cable
	Yes, 只有 GV-Expansion System 會隨貨附上 external miniSAS cable 原因是需要串接 GV-Expansion System 時, 才會使用到此 cable

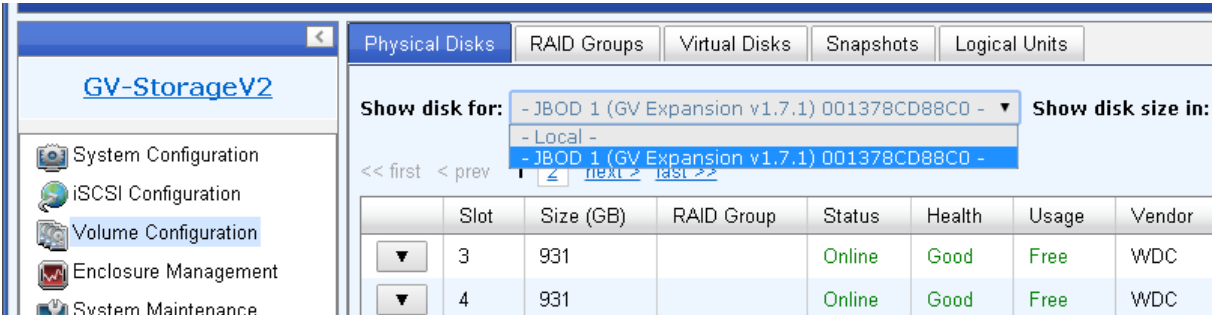
2.	當系統發出 Alarm 時, 是否應在修復後才可關閉, 而不是直接按下 Mute button 取消聲音
	當系統發生錯誤時, alarm beeper 發出聲響通知維修人員, 人員得知系統故障並進行維修時, 此時 alarm beeper 已達到通知的目的, 人員可自行決定是否手動按下 mute button 關閉聲響

3.	使用 GV-Storage System 的網路環境中, 是否只支援 Cat 6 cable
	為保持 GV-Storage System 的效能, 建議建構在 Gigabit 的網路環境底下, 故使用 Cat 5e 或是 Cat 6 的網路線都可以.

4.	GV-Storage System 搭配 1 GbE 的 iSCSI port, 是否可更換為 10 GbE or Fiber Channel?
	目前 GV-Storage System 搭配的 6 x 1 GbE iSCSI, 並不是可抽換的模組 故無法更換為 10 GbE or FC 介面

5.	GV-Storage System 連接 GV-Expansion System 後, 是否須進行任何設定
	No, 當 GV-Storage System 透過 SFF-8088 external mini SAS cable 後, 可直接由網頁上看到 GV-Expansion System.

6.	如何確認目前已連接的 HDD 數量有多少
	可登入網頁後, 到 Volume Configuration → Physical Disks 確認 HDD 數量, 也可切換到 Expansion System(JBOD) 查看

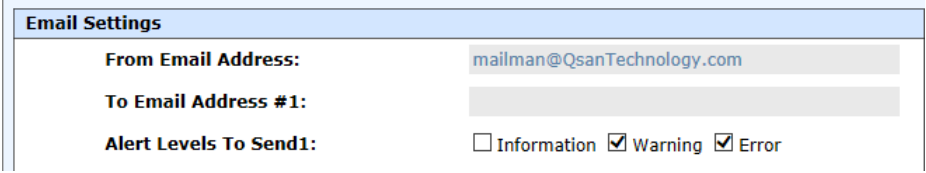


Slot	Size (GB)	RAID Group	Status	Health	Usage	Vendor
3	931		Online	Good	Free	WDC
4	931		Online	Good	Free	WDC

7.	建置 Storage 時, 是否可建議客戶, 直接使用 Quick Installation 進行設定即可
	建議當只有一個使用者要連線 Storage System 時, 才使用 Quick Installation, 若要進行進階的調整, 如網路分流, 建立多個 RAID Group...時, 則建議手動設定

8.	是否需提供客戶, RAID Group 的建議配置方式?
	目前提供的測試數據, 是以 4 x HDD 做一個 RAID 5 Group, 每個客戶 RAID mode 與安全性、總容量有關係, 故通常會請客戶依需求進行評估

9.	目前 GV-Storage System 每個 LAN port 的預設值為何?																																
	<p>User Manual 以及 Quick Guide 內皆有列出目前 Default IP Address, 如下所示</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Port Type</th> <th>Field</th> <th>Default Setting</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="6">Management Port</td> <td>ID</td> <td>admin</td> </tr> <tr> <td>Password</td> <td>0000</td> </tr> <tr> <td>IP</td> <td>192.168.0.199</td> </tr> <tr> <td>Subnet Mask</td> <td>255.255.252.0</td> </tr> <tr> <td>HTTP port</td> <td>80</td> </tr> <tr> <td>HTTPS port</td> <td>443</td> </tr> <tr> <td rowspan="8">iSCSI Port</td> <td>LAN 1</td> <td>192.168.1.1</td> </tr> <tr> <td>LAN 2</td> <td>192.168.2.1</td> </tr> <tr> <td>LAN 3</td> <td>192.168.3.1</td> </tr> <tr> <td>LAN 4</td> <td>192.168.4.1</td> </tr> <tr> <td>LAN 5</td> <td>192.168.5.1</td> </tr> <tr> <td>LAN 6</td> <td>192.168.6.1</td> </tr> <tr> <td>Subnet Mask</td> <td>255.255.255.0</td> </tr> <tr> <td>iSCSI port</td> <td>3260</td> </tr> </tbody> </table>	Port Type	Field	Default Setting	Management Port	ID	admin	Password	0000	IP	192.168.0.199	Subnet Mask	255.255.252.0	HTTP port	80	HTTPS port	443	iSCSI Port	LAN 1	192.168.1.1	LAN 2	192.168.2.1	LAN 3	192.168.3.1	LAN 4	192.168.4.1	LAN 5	192.168.5.1	LAN 6	192.168.6.1	Subnet Mask	255.255.255.0	iSCSI port
Port Type	Field	Default Setting																															
Management Port	ID	admin																															
	Password	0000																															
	IP	192.168.0.199																															
	Subnet Mask	255.255.252.0																															
	HTTP port	80																															
	HTTPS port	443																															
iSCSI Port	LAN 1	192.168.1.1																															
	LAN 2	192.168.2.1																															
	LAN 3	192.168.3.1																															
	LAN 4	192.168.4.1																															
	LAN 5	192.168.5.1																															
	LAN 6	192.168.6.1																															
	Subnet Mask	255.255.255.0																															
	iSCSI port	3260																															

10.	是否有支援 E-Mail 通知, 什麼情況下 User 會收到寄出 Mail?
	<p>Yes, 使用者可以登入網頁後, 到 System configuration → Email Notification Setting 頁面中進行設定, 共可以設定 3 組收件者, 並可以選擇通知的 Alert Level, 目前區分為以下三種層級</p> <p>Information (ex. create RAID, del Virtual Disk...),</p> <p>Warning (ex. removed HDD, tempature higher...)</p> <p>Error (ex. RAID group fail, Power fail...).</p> 

11.	GV-Storage System 串接 GV-Expansion System 時, 是否有前後的開機順序
	<p>Yes, 當 GV-Storage System 串接 GV-Expansion 時, 因可能會將 Storage System 內的 HDD 與 Expansion System 的 HDD 建立成同一個 RAID Group, 故須先將 Expansion System 啟動後, 才可啟動 Storage System.</p>

12.	什麼時候建議使用 Quick Installation, 什麼時候建議使用手動設定
	<p>在 1 對 1 使用時, 環境中只有一台 Host 需連線到 Storage System, 可以建議使用 Quick Installation 或 Volume Create Wizard, 可快速完成設定並使用</p> <p>在多對 1 使用時, 環境中有多台 Host 要連線到 Storage System, 則建議手動設定, 可達到網路分流, 也可避免不同 host 使用到同一個 vitrual disk.</p>

13.	有關 Support channels 的測試, 是使用 IP Camera 何種設定進行測試
	<p>IP Camera 皆已預設值進行測試, 影響 bitrate 大小的主要因素是場景不同</p> <p>1.3MP 靜態場景, bitrates = 1.73 Mbps ; 動態場景, bitrates = 5.05 Mbps</p>

14.	<p>GV-Storage System 只有 6 個 iSCSI port, 如何連線到 12 台 GV-Recording server systems</p> <p>再頻寬允許的前提下, 同一個 iSCSI port 可供多個 host 連線, 如 2 台 GV-Recording Server system 可同時使用 1st iSCSI port 來存取不同的 Virtual Disk.</p>
15.	<p>GV-Storage System 屬於標案性質產品, 通常在有標案後客戶才會開始學習, 如何讓客戶購買後可快速學習使用?</p> <p>出貨會隨機 Quick Guide, 也會附上一片光碟, 光碟內會放入 Demo Video 做設定教學</p> <p>於 GeoVision 的 webpage 也可下載 Quick guide, Demo Video 也會上傳至 YouTube 供線上學習</p>
16.	<p>目前搭配 HDD 出貨的配套措施為何?</p> <p>考量客戶在當地可能不易取得 HDD, 故目前預計會提供 WD Re 4TB Enterprise HDD 做選配</p> <p>目前正與 WD 洽談相關事宜</p>
17.	<p>GV-Storage System V2 / GV-Expansion System 的焦急多久?</p> <p>有 forecast 2 週內可交貨, 無 forecast 則是 4~6 週</p>
18.	<p>GV-Storage System V2 前面板的 Power Button, 是否按一下就會關機</p> <p>前面板的 power button, 若不小心觸碰到不會立即關機, 關機方式有以下幾種</p> <p>Power Button 按第 1 下, 4 秒內按第 2 下, power button 的 LED 會開始閃爍, 進入正常關機程序</p> <p>Power Button 長按 4 秒鐘, 會立即關機, 但此動作屬於強迫關機, 較不建議使用</p>
19.	<p>GV-Storage System 是否可以遠端關機</p> <p>Yes, 使用者從遠端可直接由 Web UI 中操作進行關機動作</p>
20.	<p>當網路斷線時, 連線的 Virtual Disk 多久會斷線, 因 IP Camera 可能會在同一個區網內, 故網路可能因擁擠而斷線.</p> <p>當 Windows 判斷到網路斷線時, Virtual Disk 會立即斷線, 因 IP Camera 的流量高, 強烈建議在規劃網路時, 需將 IP Camera → GV-System 以及 GV-System→GV-Storage System 的網路獨立區分開來, 避免因網路壅塞造成 Live View 不順暢及 record drop frame 的情況.</p>
21.	<p>WD, Seagate HDD 都是目前 HDD 的大廠, 為何會選擇 WD 品牌</p> <p>各廠商目前都有推出 Enterprise 等級的 HDD, 基本上皆可使用, 而 WD, Seagate 是目前市佔率前兩大的 HDD 供應商, 以 FAE 自身經驗與市面上統計的資料, Seagate HDD 的維修率較高, 故較推薦使用 WD 品牌</p>